

**ОТЧЕТ О МЕРОПРИЯТИЯХ ПО ПОВЫШЕНИЮ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ДОСТУПНОСТИ  
ДЛЯ ИНВАЛИДОВ ОБЪЕКТОВ И УСЛУГ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО  
БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ КУЛЬТУРЫ «РОССИЙСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ  
БИБЛИОТЕКА ДЛЯ СЛЕПЫХ»**

1. С целью повышения качества оказания услуг в Российской государственной библиотеке для слепых в отчетном году создавались благоприятные условия обслуживания людей с ограничениями в жизнедеятельности, увеличилась ресурсная база документов в доступных форматах для слепых и слабовидящих пользователей, совершенствовались информационно-коммуникационные и адаптивные технологии и технологии обеспечения равного доступа к информации, знаниям, культуре и искусству людей с ограничениями жизнедеятельности;

**2. ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДОСТУПНОСТИ ОБЪЕКТА И УСЛУГ В БИБЛИОТЕКЕ**

Наименование показателя	Единица измерения	План 2016 г.	Выполнение плана 2016 г.
Фонд документов специальных форматов для слепых и слабовидящих на различных носителях информации	Ед. хранения, тыс.	1311,6	1317,08
Объем цифровых ресурсов библиотеки (цифровой библиотеки «говорящих» книг и полнотекстовых баз данных, доступных для слепых и слабовидящих)	Единиц, тыс.	17,3	20,56
Доля специализированного оборудования РТ общего числа оборудования	процент	36,71	36,71
Динамика выполнений заявок маломобильных пользователей библиотеки	процент	2,5	2,6
Доля библиотечных работников, проходящих ежемесячное повышение квалификации силами библиотеки	процент	42,55	42,57
Доля мероприятий, проводимых с привлечением лиц с инвалидностью от	процент	39,7	39,72

общего числа мероприятий.			
Доля мероприятий, доступных для инвалидов и лиц с ОВЗ от общего числа мероприятий.	процент	100	100

### 3. ВЫПОЛНЕНИЕ ПЛАНА МЕРОПРИЯТИЙ «ДОРОЖНОЙ КАРТЫ ПО УЛУЧШЕНИЮ УСЛОВИЙ ДОСТУПНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ ОБЪЕКТОВ И УСЛУГ В РГБС».

3.1. Администрация библиотеки на заседаниях дирекции заслушивала руководителей структурных подразделений библиотеки по вопросам доступности библиотеки для лиц с ОВЗ. Также на заседаниях дирекции принимались оперативные решения для улучшения условий обслуживания слепых и слабовидящих пользователей и инвалидов других категорий.

3.2. В целях улучшения качества предоставления библиотечно – информационных услуг для инвалидов проводились следующие мероприятия:

- Обучение в отделах вновь принятых на работу лиц работе с инвалидами. В случае необходимости отделом научно – исследовательской и организационно – методической работы проводились стажировки и мастер классы во всех отделах библиотеки.
- Фонд документов в специальных форматах для слепых и слабовидящих составил 1317080 ед. хранения (91% от общего количества фонда).
- Традиционно к работе с инвалидами привлекались волонтеры – для работы в жюри различных конкурсов, организации мероприятий, сопровождении по библиотеке во время крупных массовых мероприятий.
- За отчетный год увеличилось количество посещений массовых мероприятий (6824 посещения). Активное участие в проведении мероприятий принимают учащиеся школ для слепых и слабовидящих детей, музыкальных школ, где обучаются дети с ОВЗ, а также студенты с ОВЗ. Повышение качества услуг и разнообразие проводимых мероприятий позволило увеличить число посещений пользователей в библиотеку на 7862 единиц по сравнению с 2015 г. и составило 100649 посещений.
- В библиотеке регулярно проводились семинары и тренинги для работников в рамках «Школы практического опыта». Мероприятие проходит ежемесячно для всех работников библиотеки.
- Для привлечения инвалидов и лиц с ОВЗ в библиотеку широко использовались сайты библиотеки (сайт библиотеки, страницы в социальных сетях) в сети Интернет – регулярно обновлялась информация о проведении тех или иных мероприятий в библиотеке, сообщалось о появлении новых услуг. Оперативное обновление информации сайта, портала специальных библиотек для слепых, автоинформатора (было подготовлено и записано 253 аудио очерков и звуковых рассказов), разнообразное и увлекательное вещание Интернет Радио РГБС (74 передач и радио бесед), публикации в социальных сетях Facenbook и ВКонтакте позволило расширить доступ незрячих пользователей к информационным ресурсам

библиотеки. Число обращений к сайту, portalу, автоинформатору и Интернет Радио РГБС за отчетный период составило 177267 , что на 1577 обращений больше, чем за 2015 год.

- Во 2 квартале 2016 г. работники библиотеки проводили телефонный опрос пользователей на предмет удовлетворенности их услугами библиотеки. На вопросы ответили около 320 человек.