

Реклама в специальных библиотеках для слепых как часть библиотечного маркетинга (справка по отчетным материалам СБС)

И.М. Рыбакова,
гл.библиотекарь Российской государственной
библиотеки для слепых

Понимание того, что место, роль и престиж общественного института во многом зависит от его способности отвечать реалиям сегодняшнего времени, а также постоянный рост информационных потребностей пользователей подталкивают библиотеки к постоянному развитию, изменению.

Для того чтобы добиться той или иной цели библиотеке нужен соответствующий имидж. Положительный имидж формируется, прежде всего, качеством обслуживания пользователей, качеством предоставления им услуг. Но значительное влияние на имидж библиотеки оказывает реклама. Можно считать, что библиотечная реклама является одной из важнейших форм продвижения библиотечных услуг.

Реклама органично вошла в жизнь библиотеки и ее читателей. Она отражает не только ее информационные ресурсы, но и возможности, технологии, создает более привлекательный образ учреждения. Реклама призвана привлекать пользователей в библиотеку, формировать положительное эмоциональное отношение к ней, давать общее представление о библиотеке, о составе фонда, о предоставляемых услугах.

Библиотеки для слепых выполняют самые различные функции: информационные, образовательные, культурно-просветительные, досуговые, реабилитационные. Можно назвать еще ряд функций, которые они добровольно берут на себя по той причине, что, как правило, являются единственным в регионе учреждением культуры, работающим с инвалидами по зрению. Но главным ключевым направлением является обеспечение свободного беспрепятственного доступа инвалидов к информации.

Анализ годовых отчетов специальных библиотек, показывает, что качество представляемых документов очень разное. Поэтому в справке работа одних библиотек освещена достаточно подробно, а других – только упомянута. И зависит это прежде всего от тех документов, которые мы имеем.

Так, в мониторинге библиотек есть п.18 «Реклама библиотеки, PR». Раскрытие этого пункта у некоторых библиотек занимает несколько страниц, а у других он остается совершенно пустым. Например, трудно поверить, что **Новгородская** областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих «Веда» вообще не занимается рекламой своей деятельности. Но в мониторинге этот пункт просто опущен, и в отчете об этой работе не говорится ни слова.

В целом, о своей рекламной деятельности отчитались 80% библиотек. В зависимости от того, какое значение придается этому вопросу, отчеты варьируются от очень кратких, до обстоятельных, с указанием всех публикаций, выступлений, пресс-релизов и т.д. Например, **Ярославская** областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих ограничилась одной фразой: «5 выступлений по областному радио с информацией о деятельности специальной библиотеки». Дагестанская республиканская специальная библиотека для слепых написала две фразы: «Библиотека не остается без внимания СМИ. Республиканские газеты помещают на своих страницах материалы о деятельности библиотеки».

Можно выделить минимальный набор рекламных средств, о которых пишут и который используют почти все библиотеки. Это привлечение печатных и электронных СМИ, публикация материалов на сайтах самих библиотек и сайтах региональных правительств.

Адыгейская, Амурская, Башкирская, Брянская, Владимирская, Волгоградская, Воронежская, Калининградская, Калужская, Карачаево-Черкесская, Коми, Красноярская, Липецкая, Мордовская, Омская, Приморская, Рязанская, Самарская, Саратовская, Сахалинская, Смоленская, Хакасская, Якутская специальные библиотеки это и перечислили. Некоторые из них подсчитали количество публикаций и репортажей, информации. Но кроме этого библиотеки рассказали о своей рекламной деятельности и дополнительную информацию.

Часто считают, что рекламная деятельность во многом сориентирована на фактических пользователей библиотеки и мало направлена на потенциальных пользователей, в частности, на молодое население города, что снижает ее эффективность. Но **Вологодская** областная специальная библиотека для слепых написала о том, что по сравнению с прошлым годом число ее пользователей увеличилось на 380 человек. И это увеличение произошло прежде всего, по мнению работников библиотеки, за счет рекламно-маркетинговых мероприятий.

Многие специальные библиотеки для слепых делают акцент в рекламной деятельности на работе своего сайта, поскольку именно наличие сайта помогает формированию имиджа библиотеки. На сайте размещается полная информация о её деятельности, сайт обеспечивает доступ пользователей к электронным каталогам библиотек и привлекает новых пользователей.

Так, **Костромская** библиотека-центр культурно-просветительной и информационной работы инвалидов по зрению особо отметила, что за 2012 год на ее сайте было зарегистрировано более 10700 посещений, то есть до 30 посещений в сутки.

Мурманская государственная областная специальная библиотека для слепых написала, что в месяц на сайте отмечается в среднем 324 посещения.

Тульская областная специальная библиотека для слепых рассказала, что сайт библиотеки пополняется тифлокраеведческим калейдоскопом.

О создании своих сайтов в 2012 году написали **Ивановская** и **Приморская** областные специальные библиотеки для слепых. Причем на сайте последней в 2012 году уже было зафиксировано 3620 посещений.

Сайт **Омской** областной библиотеки для слепых начал работать только с апреля 2011 года, но, по данным «Яндекс для слабовидящих», в рейтинге сайтов для незрячих и слабовидящих этот сайт уже занимает 27 место и входит в 30 лучших из 63 сайтов специальных библиотек России.

Санкт-Петербургская государственная библиотека для слепых и слабовидящих создала новый сайт и новый логотип, страницы и группы библиотеки в социальных сетях.

Кемеровская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих в 2012 году активно занималась продвижением своих услуг в социальных сетях «Одноклассники», «Вконтакте», «Twitter», «Facebook», «Mail.ru». На различных сайтах было выставлено 180 информационных сообщений о проводимых мероприятиях. На сайтах библиотеки в г.Кемерово и г.Новокузнецке еженедельно выставлялась информация о текущих планах работы библиотеки.

Библиотека как информационная среда, служит наиважнейшим элементом общения инвалида с окружающим миром, включения его во все сферы

жизнедеятельности и является одновременно средством социализирующего воздействия и источником социального развития личности.

Наши библиотеки активно выходят за свои стены, проводят работу со своими настоящими и будущими читателями начиная с детских садов. Только не всегда пишут об этом в своих отчетах.

Большое внимание уделяют библиотеки установлению и развитию контактов с различными образовательными и медицинскими учреждениями.

Курская областная специальная библиотека для слепых им. В.С.Алехина отнесла к успехам своей рекламной деятельности экскурсии для студентов социальных факультетов, факультета журналистики Курских ВУЗов, музыкального колледжа-интерната слепых; проведение дней открытых дверей; выступления на родительских собраниях в специальных учебных и воспитательных учреждениях; организацию выставок самодеятельного творчества незрячих и слабовидящих в библиотеке для жителей города и области; участие в совместных проектах областных учреждений культуры; участие в социокультурных мероприятиях, проводимых совместно с областной организацией ВОС (акции, фестивали, конкурсы, Декады инвалидов, турниры современного интеллектуального искусства и т. д.).

Мурманская государственная областная специальная библиотека для слепых проводит ознакомительные экскурсии по библиотеке для посетителей комплексного центра социального обслуживания населения г.Мурманска, студентов Мурманского государственного гуманитарного университета, детей-инвалидов, учащихся коррекционных образовательных учреждений. Во время экскурсий всем участникам предоставляется возможность познакомиться с литературой специальных форматов, тифлотехническими средствами, инновационными библиотечными методиками, направленными на оказание информационной поддержки незрячим и слабовидящим.

Псковская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих размещает информацию о библиотеке и предоставляемых ею услугах в специальных коррекционных образовательных учреждениях, офтальмологических отделениях областных больниц.

Ростовская областная специальная библиотека для слепых уделяет особое внимание координации работы с организациями и учреждениями области, заключению с ними договоров о сотрудничестве; проводит деловые встречи, переговоры с руководителями предприятий города и области, представителями министерств, учебных и общеобразовательных заведений; проводит озвученные «Экскурсии по библиотеке» в различных заинтересованных организациях, создает информационные стенды.

Ставропольская краевая библиотека для слепых им. В. Маяковского к участию в мероприятиях библиотеки привлекает представителей органов власти и общественности; проводит различные волонтерские акции, работает в социальных сетях.

Республиканская специальная библиотека для слепых Республики **Татарстан** в целях рекламы библиотеки проводит выставки книг на расширенных заседаниях коллегий Министерств культуры и Социальной защиты, Госсовета и Кабинета Министров Республики Татарстан, в региональной и местных организациях ВОС, в Интернете на сайтах Республики Татарстан и на сайте самой библиотеки. Сотрудники библиотеки создали официальную группу и странички библиотеки в социальных сетях. Эти страницы пользуются интересом у незрячих, способствуют повышению имиджа библиотеки, формированию толерантного отношения в обществе, привлечению новых партнеров и пользователей.

Удмуртская республиканская библиотека для слепых активно сотрудничает с православным журналом «Фома». Библиотека перевела на шрифт Брайля несколько выпусков журнала. На официальном сайте журнала была опубликована об этом статья.

Челябинская областная библиотека для слепых проводит творческие отчеты перед читателями, участвует в межрегиональной выставке «Образование и карьера. Книга – 2012», в ежегодном фестивале «Челябинск читающий» на пешеходной улице города, организует выездные дни библиотеки «Библиотека в гостях у города... (Троицка, Коркино, Миасса, посёлка Коелга)», издает совместно с областной организацией ВОС журнала «Говорящий взгляд».

Специализированная библиотека для слабовидящих и незрячих **Забайкальского края** в отчете перечислила все телеканалы и издания, с которыми она сотрудничает. Информации, которые подготавливаются этими изданиями, размещаются на их страницах и в интернете. На здании библиотеки установлен рекламный баннер «Информационно – библиотечные услуги для людей с нарушением зрения», а рекламная продукция библиотеки раздается в медицинских, социальных учреждениях города Читы и по Забайкальскому краю. Действует и сайт библиотеки.

А на здании Кемеровской библиотеки были размещены баннеры социальной рекламы в целях развития у жителей области чувства патриотизма, любви, уважения к Кузбассу, к 70-летию Кемеровской области – «Живу твоим дыханием Кузбасс» и «Слава шахтерам Кузбасса».

Благодаря инициативе **Чувашской** республиканской специальной библиотеки им. Л.Н. Толстого в течение первых 6 месяцев 2012 года ежедневно на Национальном радио Чувашии звучали книги из фонда библиотеки.

Сотрудники **Кировской** специальной библиотеки для слепых к каждому крупному массовому мероприятию подготавливали пресс-релизы, которые рассылались на телевидение в программы новостей и размещались на портале Правительства Кировской области. В течение года было проведено 6 экскурсий для студентов, читателей, детей детских садов и общеобразовательных школ, гостей библиотеки. Были подготовлены и проведены 3 презентации о работе библиотеки, её электронного читального зала и организации работы с детьми и их родителями.

Краснодарская краевая специальная библиотека для слепых им. А.П.Чехова и **Орловская** областная специальная библиотека для слепых поместили в соответствующем разделе мониторинга только списки публикаций в местной печати о работе библиотек.

По мнению сотрудников **Новосибирской** областной специальной библиотеки для незрячих и слабовидящих большое внимание СМИ привлекла реализация проектов библиотеки: «За Отечества спасение с именем Твоим», практико-ориентированного семинара «Международная школа ассистивных услуг», создание безбарьерной среды на избирательных участках для маломобильных граждан. А участие библиотеки в III-ем Всероссийском семинаре «Проблемы и опыт интегрированного библиотечного обслуживания инвалидов», состоявшемся в Новокузнецке, выступление директора НОСБ и выставка многоформатных изданий НОСБ, получило всестороннюю информационную поддержку не только региональных СМИ, но и федеральных (издания «Надежда» и «Библиотека в школе»).

Ежегодная акция **Тюменской** областной специальной библиотеки для слепых «Дни открытых дверей» помогает библиотеке привлечь внимание местного сообщества к проблемам инвалидов, формирует толерантное отношение молодёжи к читателям с инвалидностью, раскрывает спектр услуг

библиотеки. В 2012 году в рамках Дней открытых дверей с библиотекой и ее особыми читателями ближе познакомились студенты кафедры библиотечно-информационной деятельности Тюменской государственной академии культуры, искусств и социальных технологий, кафедры социологии и социального сервиса Гуманитарного института Тюменского государственного нефтегазового университета; незрячие учащиеся Ялуторовской школы-интерната.

Специалисты специальных библиотек организуют и проводят различные мероприятия как на базе библиотек, так и других учреждений, принимают участие в международных, межрегиональных и региональных конференциях, семинарах, вебинарах, выставках, круглых столах и т.д., выступают с докладами и сообщениями. Все это способствует распространению знаний о специальных библиотеках, о их работе и возможностях. В последние годы в регионах все более активно проводят акции **«Ночь библиотек»**. И ряд библиотек для слепых активно включились в это начинание. Они разработали специальные программы, рассчитанные не только на привлечение новых читателей, но и на популяризацию своей деятельности среди населения.

Отделом по обслуживанию инвалидов по зрению Национальной библиотеки Республики **Бурятия** в эту ночь посетителям были представлены тифлосредства для прослушивания «говорящих» книг, рельефно-графические пособия, машинка для печатания текстов по системе Брайля. С пришедшими были проведены: конкурсы по угадыванию рельефно-графических изображений, обучению письму по системе Брайля, различные интеллектуальные игры.

В **Карельской** республиканской библиотеке для слепых была подготовлена программа «Библиотека за гранью возможного или НЕ сон в весеннюю ночь».

Санкт-Петербургская государственная библиотека для слепых и слабовидящих дважды принимала участие в городской ночи музеев. В 2012 году основной городской темой были «Петербургские тайны». А библиотека сформулировала тему несколько иначе: «Как воспринимают Петербург и окружающий мир незрячие люди».

Самарская областная библиотека для слепых в рамках проведения «Библионочи» подготовила исторический микс «Предания веков».

Сахалинская областная специальная библиотека для слепых для проведения «библионочи» подготовила выставку «Невозможное стало возможным», на которой представила разные носители информации, адаптированные для восприятия незрячими и слабовидящими и необходимую для этого тифлотехнику. Кроме того, библиотека принимала участие во второй областной библиоярмарке «САХалинский АРбат», ставшей уже традиционной. Под лозунгом «Мир через книгу» прошла рекламная акция с раздачей жителям г.Южно-Сахалинска, пришедшим и на ярмарку, и на «Библионочь» визитных карточек специальной библиотеки и книжных закладок, выполненных рельефно-графическим способом. Более 100 человек познакомились с информационными и техническими ресурсами библиотеки, где созданы все условия для предоставления равных возможностей в получении информации людям с ограниченными возможностями.

Участвовала в проведении «библионочи» и **Свердловская** областная специальная библиотека. В эту ночь ее посетило более 70 гостей.

Татарская библиотека подготовила программу «День и ночь в специальной библиотеке для слепых».

Челябинская областная библиотека для слепых приняла участие в проведении тематической библионочи «О нет, ты не будешь забвенно, столетье безумно и мудро...».

Чувашская республиканская специальная библиотека им. Л.Н.Толстого провела библионочь под девизом «Мы вместе».

Большая часть профессиональной деятельности специальных библиотек не носит чисто рекламного характера. Тем не менее она помогает в формировании имиджа библиотек, знакомит с их деятельностью новых читателей и партнеров.

Специалисты **Адыгейской** библиотеки приняли участие в работе педсовета и родительских собраний адыгейской республиканской специальной (коррекционной) общеобразовательной школы-интерната и выступили с сообщениями «Специальная библиотека – тифлопедагогам», «Специальная библиотека – школьникам» и «Специальная библиотека – дошкольникам», организовали семинар «Обеспечение доступности информации инвалидам по зрению Республики Адыгея: опыт и перспективы»

Алтайская краевая специальная библиотека для незрячих и слабовидящих провела краевой вебинар «Шаг из круга: социальное партнерство в поддержку людей с ограниченными возможностями здоровья», зональный семинар «Интегрированное обслуживание людей с ограниченными возможностями здоровья: опыт, проблемы, инновации», краевые кольцевые выставки «Чтобы дети верили в чудо» и «Незримая дорога к Храму».

Архангельская областная специальная библиотека для слепых провела семинар «Обеспечение доступа к информации незрячих и слабовидящих в муниципальных библиотеках и местных организациях ВОС», который проходил на базе муниципального учреждения культуры «Новодвинская централизованная библиотечная система» с привлечением специалистов данной библиотеки. Среди тем, которые освещались на семинаре, были: создание тактильных рукодельных книжек-игрушек, занятия по сказкотерапии в коррекционных образовательных учреждениях, удовлетворение информационных потребностей незрячих и слабовидящих в публичных библиотеках, правовая защита людей с ограниченными возможностями.

Башкирская республиканская специальная библиотека для слепых провела республиканский конкурс детского творчества «Северные амуры», Республиканский конкурс по избирательному праву и избирательному процессу среди граждан с ограниченными физическими возможностями совместно с ЦИК РБ (со взрослыми и подростками); онлайн-конференцию «Автоматизированные технологии в помощь организации доступной среды пользователям с проблемами зрения в специальных и общедоступных библиотеках», Республиканскую передвижную выставку тактильных рукодельных книг "Прикоснись и увидишь".

Волгоградская областная специальная библиотека для слепых приняла участие в круглом столе на тему «Роль молодежи в решении проблемы обеспечения беспрепятственного доступа незрячих и слабовидящих к объектам инженерной, транспортной, социальной и информационной структур», организованном Волгоградской ассоциацией незрячих специалистов «Надежда».

Вологодской областной специальной библиотекой для слепых реализован проект, награжденный Дипломом победителя заочного этапа областного смотря-конкурса проектов государственных и муниципальных учреждений культуры на лучший творческий проект по утверждению идеологии здорового образа жизни «Читай на здоровье, расти на славу». Цель проекта - привлечение детей с раннего возраста к посещению библиотеки, формирование потребности к чтению как элементу здорового образа жизни. Работа велась библиотекой совместно с «Территориальным центром социальной помощи семье и детям».

Воронежская областная специальная библиотека для слепых им. В.Г.Короленко провела круглый стол «Библиотека им.В.Г. Короленко - библиотека равных возможностей».

Благодаря проекту «Мир равных возможностей» **Иркутской** областной специальной библиотекой для слепых совместно с Иркутской региональной организацией ВОС на городском радиоканале проводился цикл радиопередач об инвалидах по зрению, об их проблемах, достижениях в труде, спорте, культуре, проводились тематические обзоры книг, новых поступлений.

Калининградской специализированная библиотека для слепых организовала научно-практическую конференцию «Инновационное развитие учреждений культуры Калининградской области»

В 2012 году библиотека стала одним из учредителей Калининградской библиотечной ассоциации в целях координации деятельности библиотечных учреждений и организаций Калининградской области, участия в профессиональном библиотечном движении.

Калужской областной специальной библиотекой для слепых им. Н.Островского в области развития партнерских отношений с учреждениями и организациями в 2012 году решались задачи вовлечения в круг деятельности библиотеки партнеров, способных оказать содействие в расширении читательской аудитории; реализации совместных программ и проектов; проведении широкомасштабных мероприятий, связанных с информационной поддержкой населения.

Сотрудничество с министерствами здравоохранения, по делам семьи, демографической и социальной политики Калужской области, управлением социальной защиты города, руководителями и специалистами реабилитационных центров, отделами социальной защиты населения позволяет библиотеке осуществлять дифференцированный подход к каждому читателю–инвалиду и социально незащищённому человеку.

В 2012 году библиотека продолжила своё сотрудничество с Общественной палатой. Это сотрудничество проявляется в организации совместных мероприятий в рамках работы Центра толерантности, различных встреч с представителями национальных диаспор, проживающих на территории Калужской области, представителями духовенства. Члены Общественной палаты стали постоянными участниками мероприятий Международного дня борьбы за права инвалидов, Всемирного дня слепого человека, декады инвалидов.

Библиотека для слепых является учебно-методическим центром для высших учебных заведений социальной направленности. Уже более 10 лет в библиотеке проходят практику студенты социальных факультетов ВУЗов города Калуги. Библиотека постоянно расширяет поле своей деятельности в работе со студенческой молодежью. Кроме студентов – будущих педагогов, психологов, социальных работников, инженеров, программистов библиотека теперь работает и со студентами – будущими медиками. Для них проводятся Дни информации, на которых студенты знакомятся с методами и направлениями работы библиотеки.

Карельская библиотека подготовила и привела два выездных семинара для муниципальных библиотек республики, занятия Пятой Летней школы сельских библиотекарей Республики Карелия «Адаптивные информационные технологии – незрячим пользователям библиотек», приняла участие в 12-ти мероприятиях системы повышения квалификации республиканских методических центров, в т.ч. в 3-х – с выступлениями. Материалы библиотеки были размещены в «Виртуальном методическом кабинете» на портале Национальной библиотеки Республики Карелия.

Кемеровская областная специальная библиотека в рамках дней культуры в Кузбассе провела Круглый стол «Актуальные проблемы социокультурной реабилитации детей с нарушением зрения.

Кировская библиотека для специалистов муниципальных общедоступных библиотек, реабилитационных центров и служб, занимающихся библиотечным обслуживанием людей с ограничениями в жизнедеятельности, организовала областной семинар «Специальная библиотека как среда социализации, интеграции, реабилитации инвалидов по зрению», провела областной литературный фестиваль театра книги «Театральная ярмарка» для детей и подростков с особыми образовательными потребностями. Эти мероприятия привлекли внимание общественности.

Библиотека **Республики Коми** приняла участие в разработке Анкеты для получателей Государственной услуги «Осуществление библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей библиотеки». Подготовила и провела: электронную презентацию и доклад «Роль специальной библиотеки для слепых Республики Коми им. Луи Брайля в реализации прав и возможностей инвалидов различных категорий в регионе» на межрегиональном и международном форуме «Забота»; электронную презентацию и доклад «СБС РК им. Л. Брайля как среда социализации, реабилитации детей и молодежи с инвалидностью» на республиканском семинаре «От ограниченных возможностей – к возможностям без границ», провела республиканский семинар «Грани взаимодействия образовательных учреждений, специальной библиотеки и публичных библиотек: проблемы и перспективы»

Несомненным достижением **Костромской** библиотеки стала ее победа в конкурсе по присуждению грантов «Православная инициатива – 2012», объявленном фондом Преподобного Серафима Саровского. Целью и задачами заявленного БЦКПИР проекта «Преображение» является создание фонда православной литературы для слепых и слабовидящих людей, духовно-нравственное воспитание и просвещение через продвижение книги и чтения с привлечением к работе социальных партнеров библиотеки и представителей РПЦ.

Курганская библиотека с 2010 года тесно сотрудничает с центром дополнительного образования «Мостовик», объединяющим детей-инвалидов, а с 2012 года – с Курганским реабилитационным центром для детей и подростков с ограниченными возможностями. В этих учреждениях учатся и проходят реабилитацию и незрячие дети, и дети с нарушением опорно-двигательного аппарата. А библиотека обеспечивает необходимой литературой детей, воспитателей, педагогов.

С 2012 года благодаря всероссийской акции «Добровольцы - детям» библиотека проводит Уроки человеколюбия. Так сотрудники библиотеки назвали работу, направленную на воспитание у подрастающего поколения и молодежи доброжелательного отношения к незрячим и слабовидящим детям, увеличение притока добровольческих ресурсов в сферу поддержки детей-инвалидов.

Еще одно из направлений в деятельности библиотеки - привлечение к чтению инвалидов других категорий, в первую очередь тех, кто в силу заболевания испытывает трудности при чтении плоскочечатных изданий и нуждается в книгах других форматов. Многие из них нуждаются в надомном обслуживании. Курганская библиотека в достаточном количестве располагает озвученными книгами, которые доступны восприятию лежачих больных. Работа по их привлечению в библиотеку продолжается.

В декабре 2012 года в Кургане прошла межрегиональная конференция по вопросам реализации региональных программ для детей-инвалидов. К этому

мероприятию библиотекой, на собственные средства был разработан буклет «Библиотека без границ», а Управление культуры финансировало его тиражирование, что позволило рекламировать деятельность библиотеки далеко за пределами Кургана.

Курская библиотека приняла активное участие в конкурсе «20 лет вместе. Партнеры, коллеги, друзья...», проводившемся фирмой «Инфо-Курск». Работы библиотеки заняли второе и третье место в номинациях по пропаганде и работе с базой данных «Консультант+».

Совместно с комитетом социального обеспечения Курской области библиотека провела Конкурс на лучшего краеведа «Курский край от А до Я»

Липецкая библиотека всё чаще становится посредником по информационному обмену между властными структурами и населением города и области. Примером такого сотрудничества могут служить давние отношения библиотеки с Липецкой избирательной комиссией.

Мордовская республиканская специальная библиотека для слепых организовала Республиканский семинар-совещание «Говорящая» книга как основной инструмент приобщения инвалидов к культурно-историческому наследию мордовского народа и народов России», подготовила и провела лекции для студентов «Особенности обслуживания инвалидов по зрению».

Мурманская библиотека с целью ознакомления с многообразным спектром услуг и информационных ресурсов провела 6 ознакомительных экскурсий по библиотеке для посетителей комплексного центра социального обслуживания населения г. Мурманска, студентов Мурманского государственного гуманитарного университета, детей-инвалидов, учащихся коррекционных образовательных учреждений. Во время экскурсий всем участникам была предоставлена возможность познакомиться с литературой специальных форматов, тифлотехническими средствами, инновационными библиотечными методиками, направленными на оказание информационной поддержки незрячим и слабовидящим.

Нижегородская библиотека продолжила сотрудничество в рамках программы «Дети-инвалиды» с общественным центром «Преодоление», школой-интернатом для слепых детей, школой-интернатом для глухих детей, школой-интернатом для слабовидящих детей.

Новосибирская библиотека в рамках XX Рождественских Чтений подготовила и провела проблемно-ориентированный круглый стол «Духовно-нравственное просвещение людей с сенсорными нарушениями», Международную школу ассистивных услуг «Современная библиотека как модератор качества социальной среды».

Омская библиотека провела круглый стол «Библиотека без границ. Межрегиональный диалог»; в рамках региональной выставки «Омская культура: мир без границ» подготовила выставку «Мир на кончиках пальцев».

Орловская библиотека на ежегодном областном форуме «Орловская книга - 2012» для работников библиотек области, издательств провела выставку «Репродуцированные издания Орловской областной специальной библиотеки для слепых на службе реабилитации».

Приморская библиотека провела семинар «Обслуживание читателей-инвалидов в публичных библиотеках».

В 2012 году **Псковская** библиотека активно участвовала в определении культурной политики на территории Псковской области, в обеспечении информационной поддержки при принятии решений во всех сферах деятельности с учетом потребностей инвалидов по зрению, а также в реализации Федеральной целевой программы «Культура России (2012 — 2018 годы)»; Федеральной

программы «Комплектование специальных библиотек» (через Федеральное агентство по печати и массовым коммуникациям); Областных долгосрочных целевых программ «Культура Псковского региона в 2011-2015 годах»; «Доступная среда» на 2011 — 2015 годы; «Дети-инвалиды на 2011 – 2015 годы»; «Социальная поддержка инвалидов и граждан пожилого возраста на 2009 — 2011 годы» (продлена в 2012 году), «Пожарная безопасность Псковской области на 2011-2015 годы».

Ростовская библиотека проводила методические часы для студентов всех специальностей Ростовского колледжа культуры на тему: «Ростовская областная специальная библиотека для слепых – социокультурный центр для инвалидов по зрению».

Самарская библиотека провела конкурс интеллектуального современного искусства «Самарский край: история и современность» между студентами факультета специального образования Поволжской социально-гуманитарной академии и незрячими студентами и специалистами; в рамках проведения мероприятий Года России в Германии и Германии в России в 2012 – 2013 гг., с участием членов общественной организации «Региональный центр немецкой культуры «Надежда» подготовила лекцию из цикла «Германский след в истории России»: «Немцы Поволжья: исторический аспект», а также провела тематические экскурсии для врачей-офтальмологов «Возможности незрячих читателей» и «Возможности библиотеки для слепых в реабилитации незрячих».

Саратовская областная специальная библиотека для слепых провела областной обучающий семинар «Муниципальные библиотеки в системе социокультурной реабилитации людей с ограниченными возможностями здоровья», а к 75-летию библиотеки – Всероссийскую научно-практическую конференцию «Стратегия развития библиотек для слепых с учетом современных реалий».

На популяризацию **Сахалинской** библиотеки оказало влияние взаимодействие с общественными организациями инвалидов, с учреждениями культуры, здравоохранения и социальной защиты населения в Сахалинской области, с органами местного самоуправления, с депутатами городского Собрания и областной Думы.

Свердловская библиотека приняла участие в конкурсе лучших социально-ориентированных проектов некоммерческих организаций «СоДеятствие».

«СоДеятствие» проводится ежегодно с 2009 года, при поддержке Министерства экономического развития Российской Федерации и Общественной палаты. Целью конкурса является объединение усилий различных сфер общества и государства в вопросах решения задач социальной модернизации страны, а также создание условий для успешного развития и реализации проектов социально ориентированных НКО на территории нашей страны. «СоДеятствие» – это уникальная возможность найти наиболее широкую публику для презентации своих проектов, заявить о себе на всю страну, наладить и укрепить профессиональные контакты и получить поддержку по региональным и федеральным программам поддержки социально ориентированных НКО.

В 2012 г. библиотека во второй раз приняла участие в конкурсе в 2-х номинациях «Социальная адаптация инвалидов и их семей» и «Развитие дополнительного образования, научно-технического и художественного творчества, массового спорта, деятельности детей и молодежи в сфере краеведения и экологии». В номинации «Социальная адаптация инвалидов и их семей» (категория «Проект, реализация которого продолжается на момент подачи заявки») проект библиотеки «Технологии адаптации мира» занял третье место в региональном этапе конкурса. Проект «Я б кисти взял бестрепетной рукой...»:

опыт тифлоэкскурсии» занял первое место в региональном этапе конкурса в номинации «Развитие дополнительного образования, научно-технического и художественного творчества, массового спорта, деятельности детей и молодежи в сфере краеведения и экологии» (категория «Проект, который реализован и завершен на момент подачи заявки»).

Также библиотека провела Всероссийскую конференцию «Библиотека для слепых как комплексная модель социокультурной реабилитации инвалидов».

Санкт-Петербургская библиотека провела конференции «Пространственное восприятие памятников культуры людьми с нарушениями зрения» и «Интеграция инвалидов в социокультурное и информационное пространство: задачи и функции библиотек» и круглый стол «Обслуживание инвалидов по зрению для директоров публичных библиотек Ленобласти» Совместно с Ленинградской областной научной библиотекой

Ставропольская библиотека организовала и провела конференцию «Социальная роль библиотеки для слепых: традиции и инновации».

Татарская библиотека провела круглый стол с представителями государственной власти, администрации районов и городов, с представителями пенсионного фонда, социальной защиты и других организаций: «Доступная среда, образование и трудоустройство инвалидов по зрению».

Удмуртская библиотека организовала и провела Республиканский конкурс детских творческих работ «Мир един для всех. Россия – это я».

Специалистами **Ульяновской** библиотеки проводятся семинары для библиотекарей-общественников и массовых библиотек МО Ульяновской области по обучению работе с незрячими читателями, разрабатываются рекомендации по интегрированному библиотечному обслуживанию инвалидов, массовой работе с читателями, ведению библиотечной документации, мастер-классы по освоению реабилитационных тифлосредств.

Ежегодно в библиотеке проходят практику студенты, обучающиеся на специальности «социальный работник». Они помогают в изготовлении тифлопособий, тактильных книг, наглядных пособий, обучающих игр для незрячих детей.

Библиотека является участником и дипломантом ежегодной областной выставки-конкурса «Симбирская книга», проходящего при поддержке Правительства Ульяновской области.

Хакасская библиотека провела Республиканский конкурс поделок «От сердца к сердцу».

Челябинская библиотека приняла участие в третьем фестивале корпоративной прессы «Серебряные нити», проводимом региональной организаций ВОС.

Чувашская библиотека провела межрегиональную очно-заочную научно-практическую конференцию «Духовно-просветительская деятельность и новые информационные технологии для незрячих».

Ярославская библиотека провела 5 различных семинаров. Один из них «Создание и использование тактильных рукодельных книг для социокультурной реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья» привлек более ста участников.

Вот далеко неполный список различных мероприятий, которые проводили или в которых принимали участие специальные библиотеки в 2012 году. Эти мероприятия привлекали внимание общественности и СМИ, повышали авторитет библиотек, способствовали продвижению их услуг.