

«Согласовано»

Заместитель
Министра культуры
Российской Федерации

_____ О.С. Ярилова
« ____ » _____ 20 г.

«Утверждено»

Директор
Российской государственной
библиотеки для слепых

Захар _____ Е.В. Захарова
« 15 » _____ 20 г.



«Согласовано»

Директор
Департамента информационного
и цифрового развития
Министерства культуры
Российской Федерации

_____ В.В. Ваньков
« ____ » _____ 20 г.

СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ

**Федерального государственного бюджетного учреждения культуры
«Российская государственная библиотека для слепых»
на период 2019-2024 гг.**

Москва

2019

Библиотека сегодня

Федеральное государственное бюджетное учреждение культуры «Российская государственная библиотека для слепых» — самая крупная в Российской Федерации специализированная библиотека универсального профиля, обслуживающая слепых и слабовидящих людей всех возрастных категорий, людей с проблемами чтения плоскочечных текстов, физических и юридических лиц, профессионально занимающихся проблемами инвалидов и инвалидности. Согласно Уставу является методическим и исследовательским центром федерального значения по библиотечно-информационному обслуживанию инвалидов для государственной сети специальных библиотек для слепых (54 библиотеки и 17 структурных подразделений в региональных универсальных библиотеках).

Российская государственная библиотека для слепых — востребованный социально значимый институт, решающий задачу обеспечения равного доступа к информации и знаниям путем поддержки процессов воспитания, обучения, адаптации лиц с проблемами зрения, содействия их социокультурной реабилитации и интеграции в общество. Она является ведущим учреждением в стране, предоставляющим комплекс уникальных специфических информационно-библиотечных услуг в форматах, доступных слепым и слабовидящим. Ее фонд включает книги и периодические издания рельефно-точечного шрифта, «говорящие» книги на аналоговых и цифровых носителях информации, рельефно-графические пособия, плоскочечные книги и другие документы. С учетом сетевых ресурсов фонд Библиотеки составляет 1 млн. 477 тыс. единиц хранения.

Общее число пользователей Библиотеки – 14918 человек, из них:

- инвалидов по зрению – 11730;
- детей – 696;
- молодежи – 2137,
в том числе студентов – 252;
- удаленных пользователей – 1758.

Системой нестационарного обслуживания охвачены более 9 тыс. человек. 420 читателей, имеющих дополнительные ограничения здоровья, пользуются услугами надомного абонемента. В течение года к услугам заочного и межбиблиотечного абонемента обращается более 1255 пользователей, из них большая часть – индивидуальные, включая жителей России, стран СНГ и дальнего зарубежья, и 83 – коллективные (библиотеки – отечественные и зарубежные). В среднем ежегодно выполняется 1400 заявок и 630 справок, от-

правляется до полутора тысяч бандеролей с 25 тыс. экз. книг. 90 пунктов выдачи литературы специальных форматов организованы Библиотекой на учебно-производственных предприятиях и в первичных организациях Всероссийского общества слепых, в лечебных и реабилитационных учреждениях, в школах и публичных библиотеках, в других местах пребывания инвалидов.

Проблемная ситуация

Анализ ситуации, сложившейся в сфере библиотечно-информационного обслуживания инвалидов по зрению и других лиц, неспособных получать информацию в плоскочечатном виде, подтвердил целесообразность сформулированных на 2013–2018 годы приоритетных направлений развития Библиотеки, реализация которых успешно осуществлялась в этот период. В то же время он показал необходимость их корректировки с учетом реалий социально-экономического, научно-технологического и других направлений развития общества.

Существенное влияние на организацию библиотечного обслуживания оказывает активное внедрение новых технологий – информационных, образовательных, социальных, музейных и иных. Так, благодаря цифровым технологиям не только появляются новые виды доступных ресурсов, но и меняется система взаимодействия библиотеки с читателями. Социальные и музейные технологии поднимают на новый уровень работу по социокультурной реабилитации людей с нарушениями здоровья. Наряду с этим меняется позиция общества и государства по отношению к инвалидам, прилагается все больше усилий для устранения различного рода барьеров и создания доступной среды. Одной из приоритетных задач текущей социально-экономической политики Правительства Российской Федерации является последовательное повышение уровня жизни населения, в том числе лиц с нарушениями здоровья, и обеспечение социальных гарантий на реализацию общегражданских прав, на получение социального обслуживания, здравоохранения, образования, доступа к информации и знаниям. Библиотека — неотъемлемая часть общества. Библиотека для слепых — неотъемлемая составляющая жизни слепых и слабовидящих людей, их проводник в мир информации, знаний, инновационных технологий, платформа реабилитации, социализации, развития интеллектуального и творческого потенциала, интеграции в социум. Исходя из этого стратегия развития Библиотеки строится в соответствии с основополагающими документами, определяющими стратегию развития общества в целом, такими как: «Основы государственной культурной политики»

(утв. Указом Президента Российской Федерации от 24 декабря 2014 г. № 808), «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» (Указ Президента РФ от 07.05.2018 № 204), «Стратегия государственной культурной политики на период до 2030 года» (утв. Распоряжением Правительства Российской Федерации 29 февраля 2016 г. № 326-р), Национальный проект «Культура» на 2019-2024 гг., и другие.

Так, цель национального проекта «Культура» – обеспечить максимальную доступность культурных благ для граждан – в наибольшей степени соответствует миссии Российской государственной библиотеки для слепых, что определяет основные векторы её развития, гармонично вписывающиеся в федеральные проекты «Культурная среда», «Творческие люди», «Цифровая культура» и сочетающиеся со стратегическими задачами государственной культурной политики.

Выявлен ряд проблем, требующих пристального внимания и подразумевающих необходимость:

- расширения ассортимента и количества информационных ресурсов в доступных для слепых и инвалидов других категорий форматах;
- внедрения эффективных механизмов управления процессами воспроизведения и учета информационных ресурсов в доступных цифровых форматах с целью оптимизации расходов и межбиблиотечного взаимодействия;
- укрепления и развития кадрового потенциала отрасли, повышения цифровой грамотности специалистов, усиления научно-исследовательской и методической роли специальных библиотек по работе с инвалидами;
- усиления межведомственного и межрегионального взаимодействия в сфере предоставления доступа к информационным ресурсам людям с проблемами чтения плоскочечатных текстов;
- создания условий для творческой и профессиональной самореализации инвалидов, удовлетворения их информационных, интеллектуальных и эстетических потребностей.

В соответствии с вышеуказанным выделены **приоритетные направления развития** Федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Российская государственная библиотека для слепых» на период 2019–2024 гг. и намечены мероприятия по их реализации.

Приоритетные направления развития:

1. Увеличение ресурсной базы документов в доступных незрячим форматах и интеграция их в единое информационное пространство

Мероприятия, планируемые в рамках данного направления:

- расширение возможностей для воспроизведения документов для слепых и слабовидящих, разработка методических положений, определяющих качество продукции, её доступность пользователям;
- повышение доступности информационных ресурсов незрячим пользователям путем развития, пополнения фондов электронных библиотек по основным видам ресурсов в форматах для слепых и слабовидящих:
 - Библиотека цифровых «говорящих» книг с криптозащитой;
 - Электронная библиотека нот, изданных рельефно-точечным шрифтом Брайля;
 - Библиотека тактильных образов для незрячих;
- интеграция коллекций ресурсов в специальных форматах в единое информационное пространство, в том числе через НЭБ;
- интенсификация двустороннего процесса: оцифровка ресурсов, с одной стороны, и создание условий для материализации цифровой информации, с другой стороны;
- формирование обменного фонда физических копий 3d-моделей и альбомов рельефной графики, доступных для индивидуального обслуживания и заказа по межбиблиотечному абонементу;
- расширение доступа к неспециализированным подписным ресурсам в доступных форматах, пополнение фонда Библиотеки за счет аудиоизданий.

2. Цифровизация информационно-коммуникационной инфраструктуры, расширение возможностей в получении цифровых ресурсов и услуг для людей с проблемами зрения

Мероприятия, планируемые в рамках данного направления:

- интеграция физического и виртуального пространства, обеспечение условий для самостоятельной работы инвалидов с информационными ресурсами путем выделения в Библиотеке территориальных зон, оснащенных адаптированным под нужды инвалидов программным и аппаратным оборудованием, ассистивными средствами;
- обеспечение дистанционного доступа к электронным коллекциям, звуковым трансляциям мероприятий, справочно-библиографическим и другим виртуальным услугам Библиотеки для читателей с особыми потребностями

в различных регионах Российской Федерации и русскоязычных пользователей за рубежом;

- внедрение механизмов управления процессами воспроизведения, учета информационных ресурсов в доступных цифровых форматах в региональных библиотеках для слепых с целью оптимизации расходов и межбиблиотечного обмена (мониторинг, ИТ-платформы обмена, обновление портала специальных библиотек для слепых России);
- увеличение присутствия Российской государственной библиотеки для слепых в социальных сетях;
- формирование среды дополненной реальности с использованием средств не визуального доступа к информации:
 - виртуализация выставочного пространства Библиотеки, внедрение в практику работы приложения «Артефакт», разработанного Министерством культуры Российской Федерации;
 - оснащение тактильных объектов звуковыми метками с отсылками к тифлокомментариям, создаваемым специалистами Библиотеки.

3. Расширение библиотечного обслуживания маломобильных пользователей

Мероприятия, планируемые в рамках данного направления:

- расширение надомного обслуживания пользователей, имеющих дополнительные ограничения здоровья;
- развитие системы нестационарных форм обслуживания, включая открытие дополнительных библиотечных пунктов в местах пребывания инвалидов;
- повышение доступности ресурсов и услуг Библиотеки маломобильным пользователям посредством мобильных приложений — адаптация веб-сайта и программных оболочек баз данных Библиотеки, обеспечение доступа читателям «говорящих» книг к электронной библиотеке по протоколу он-лайн доступа с мобильных устройств — тифло-флеш-плееров и смартфонов;
- расширение службы индивидуального и группового информирования о литературе по проблемам инвалидов и инвалидности.

4. Развитие деятельности по социокультурной реабилитации и организации досуга пользователей

Мероприятия, планируемые в рамках данного направления:

- содействие развитию культурного потенциала людей с нарушением зрения, реализации их способностей, вовлечение в самостоятельную творческую деятельность;

- обеспечение доступа инвалидов по зрению к объектам российского культурно-исторического наследия, произведениям искусств на основе использования современных технологий прототипирования:

- воспроизведение в рельефно-графическом формате и 3d-моделях объектов, представляемых Россией для включения в списки мирового культурного наследия ЮНЕСКО;

- оперативное воспроизведение в рельефно-графическом формате произведений искусств, экспонируемых в ведущих картинных галереях, создание к ним тифлокомментариев;

- разработка комплексных программ представления незрячим пользователям произведений искусств и других объектов в сочетании с информационными ресурсами, раскрывающими содержание произведения и историю его создания;

- проведение мастер-классов по развитию творческих способностей с использованием тактильных технологий;

- формирование коллекций фильмов с тифлокомментариями;

- организация кинопоказов с обсуждением литературных источников сценариев, интернет-лекториев и концертов.

5. Поддержка процессов непрерывного образования людей с проблемами зрения в различных формах: инклюзивной, специальной, дистанционной

Мероприятия, планируемые в рамках данного направления:

- включение в БД «Библиотека тактильных образов для незрячих» моделей образовательного и научного характера по основным отраслям знаний;

- поддержка детского чтения, разработка и реализация культурно-образовательного проекта «Библиотека — незрячим детям»;

- создание комплексных научно-популярных изданий, включающих плоскочастичный, рельефно-точечный и звуковой формат, тактильные иллюстрации;

- повышение цифровой грамотности незрячих пользователей (мастер-классы по работе с компьютерными технологиями, средствами адаптивного доступа к интернет-ресурсам);

- актуализация коллекции материалов по тифлологии и дефектологии с целью информационно-методической поддержки педагогов, воспитателей, родителей и других лиц, вовлеченных в систему обучения и реабилитации инвалидов;

- оперативное воспроизведение и включение в фонд Библиотеки учебных и методических материалов в доступных для слепых и слабовидящих форматах по согласованию со средними и высшими учебными заведениями.

6. Обеспечение исследовательской и организационно-методической деятельности Библиотеки

Мероприятия, планируемые в рамках данного направления:

- развитие научных исследований в сфере тифлобиблиотекведения и обеспечения доступности информационных ресурсов и услуг людям с особыми потребностями;
- систематическое осуществление мониторинга состояния информационно-библиотечного обслуживания незрячих и инвалидов других категорий в Российской Федерации с целью выявления основных тенденций и перспективных направлений;
- разработка организационно-правовых, регламентирующих документов, научно-методических материалов по актуальным проблемам информационно-библиотечного обслуживания инвалидов;
- подготовка и проведение научных и научно-практических конференций, семинаров, вебинаров и др. мероприятий по вопросам организации информационно-библиотечного обслуживания людей с ограничениями в жизнедеятельности;
- повышение профессиональных компетенций работников специальных библиотек для слепых, а также специалистов публичных библиотек и библиотек других систем и ведомств, осуществляющих информационно-библиотечное обслуживание незрячих пользователей; организация системы повышения квалификации (обучающие семинары, в том числе дистанционные, мастер-классы, тренинги, стажировки, мультисенсорная школа и т. д.);
- разработка программы обучающих мероприятий для работников муниципальных библиотек, получивших трансферты на создание модельных библиотек в целях реализации Национального проекта «Культура»;
- развитие программы научно-исследовательской и производственной деятельности Лаборатории трехмерного моделирования на базе Российской государственной библиотеки для слепых — обеспечение доступности научного знания, образовательных ресурсов, культурно-исторического наследия и произведений искусств путем разработки трехмерных моделей и рельефно-графических изображений с учетом принципов тифлопедагогики и тифлопсихологии.

7. Межведомственное, межрегиональное и международное сотрудничество

- расширение участия Библиотеки в законотворческой деятельности в интересах инвалидов, решение юридических и технологических аспектов реализации положений Марракешского договора на территории Российской Федерации;
- участие в разработке технологических процедур обмена информационными ресурсами в доступных форматах в рамках сотрудничества с международным Консорциумом Доступных Книг (АВС) под эгидой Всемирной организации защиты интеллектуальной собственности;
- активное участие Библиотеки в работе международных профессиональных ассоциаций и консорциумов, в проектах Секции библиотек для людей с проблемами чтения плоскочечатных текстов Международной федерации библиотечных ассоциаций и институтов (ИФЛА), с целью продвижения российской информационной культуры за рубежом и защиты интересов русскоязычных пользователей;
- развитие сотрудничества с федеральными библиотеками и другими заинтересованными организациями с целью расширения сферы проектной деятельности в обеспечении доступа незрячих людей к музейным коллекциям, театральным постановкам и др.;
- развитие консультационной и методической поддержки волонтерского движения в сфере создания ресурсов и услуг для инвалидов.

Кадровое и финансовое обеспечение приоритетных направлений развития Библиотеки

Кадровое обеспечение:

- поддержание штатной численности работников Библиотеки (при условии ежегодного анализа эффективности деятельности каждого работника);
- привлечение к работе на договорной основе на внебюджетные средства специалистов заинтересованных организаций, в том числе дефектологов, сотрудников учреждений культуры и искусства, студентов творческих вузов для озвучивания книг и создания тактильных рукодельных книг для маленьких незрячих детей;
- развитие волонтерского движения;
- использование квалифицированных специалистов сторонних организаций на основе аутсорсинга в следующих направлениях:

- разработка и сопровождение программных и технических решений, обеспечивающих автоматизацию производственных процессов РГБС и функционирование баз данных;

- учетные бухгалтерские функции.

Финансовое обеспечение:

Средства федерального бюджета:

- субсидии на возмещение нормативных затрат, связанных с оказанием библиотекой в соответствии с государственным заданием государственных услуг (выполнением работ), получаемые от Министерства культуры Российской Федерации;

- субсидии на иные цели в рамках федеральных целевых программ и проектов Министерства культуры Российской Федерации;

- целевые государственные субсидии на выпуск изданий для слепых и слабовидящих, получаемые специализированными издательствами от Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.

Внебюджетные средства:

- средства, полученные библиотекой от оказания платных услуг и осуществления иной приносящей доход деятельности;

- средства из бюджетов государственных внебюджетных фондов, благотворительных организаций, российских и иностранных юридических и физических лиц, полученные Библиотекой в результате реализации грантов, программ, проектов и т.п.

Реализация указанных направлений позволит перейти на качественно новый уровень обеспечения равного доступа к информации людям с проблемами чтения плоскочечатных текстов, будет содействовать укреплению позиций Российской государственной библиотеки для слепых как ведущего методического и информационно-ресурсного центра по реализации государственной политики в области библиотечного обслуживания инвалидов.